

ワカサギテント「クイックドームパオシグマ ラージ」
不具合に関し回収期限のご案内

平素は、弊社商品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

販売店様及びホームページ上にて、ご案内しておりました弊社商品「ワカサギテント「クイックドームパオシグマラージ」」の自主回収により、皆様にご迷惑おかけ致しました事を改めて深くお詫び申し上げます。

平成31年1月8日に一部製品におきまして、フレームを支える金属部品の強度が不足しているものが使用されている恐れが判明し、不具合の有無にかかわらず、返品をご希望のお客様には販売店様にて返品手続きの御願いをご連絡させていただいております。

一部のお客様より引き続き使用したいとのご意見を多数いただきましたので改めて追記させていただきます。今回の自主回収に関しましてはあくまで全数が不良品という事ではございませんので引き続きご使用頂ける場合はご使用頂いて結構です。尚、その場合の保証規定は保証書に明記の通り購入日から1年間(1箇所1回限り)となり、それ以外の修理は有償となりますので予めご了承下さい。また、上記 返品(回収)期限は平成31年2月末日までとさせていただきます。お手数ですが、返品をご希望のお客様においては、お買い求め頂きました販売店様にて返品手続きを上記期限内に、ご依頼いただきますようお願い致します。

シーズン中に ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成31年2月12日

株式会社プロックス

記

<対象商品>

商品名 : クイックドームパオシグマラージ

商品番号 : PX783SL

JANコード: 4548992213207

<問合せ先>

〒566-0043 大阪府摂津市一津屋3-13-1

株式会社プロックス

[TEL:06-6827-0007](tel:06-6827-0007) FAX:06-6827-0008 e-mail: prox-hp@proxinc.co.jp

※弊社からお客様へ直接返金処理は致しかねますので、必ずご購入頂きました販売店様にて処理の方お願い申し上げます。

ワカサギテント「クイックドームパオシグマ ラージ」不具合に関するお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さてこのたび、今シーズンより発売致しましたワカサギテント「クイックドームパオシグマラージ」の一部製品におきまして、フレームを支える金属部品の強度が不足しているものが使用されている恐れが判明いたしました。

つきましては不具合の有無にかかわらず、**返品をご希望の場合は誠にお手数ですがお買い求め頂きました販売店様にて返品手続き**をお願い致します。

シーズン直前にご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成31年1月8日

株式会社プロックス

記

<対象商品>

商品名 : クイックドームパオシグマラージ

商品番号 : PX783SL

JANコード : 4548992213207

<問合せ先>

〒566-0043 大阪府摂津市一津屋3-13-1

株式会社プロックス

TEL:06-6827-0007 FAX:06-6827-0008 e-mail: prox-hp@proxinc.co.jp

※弊社からお客様へ直接返金処理は致しかねますので、**必ずご購入頂きました販売店様にて**処理の方お願い申し上げます。